

Förord

Detta är en avhandling som utgör en del av en doktorsavhandling vid Lunds Tekniska Högskola. Avhandlingen är skriven av Marika Olsson och är en del av en avhandling som utgör en del av en doktorsavhandling vid Lunds Tekniska Högskola. Avhandlingen är skriven av Marika Olsson och är en del av en avhandling som utgör en del av en doktorsavhandling vid Lunds Tekniska Högskola.

Skånekartan i mobiltelefonen

Marika Olsson



Avdelning för Fastighetsvetenskap
Lunds Tekniska Högskola

ISBN LUTVDG/TVLM 05/5120 SE

Sammanfattning

Detta examensarbete har utförts tillsammans med SWECO Position Malmö i samarbete med Kommunförbundet Skåne och GIS-centrum vid Lunds Universitet med syftet att utveckla en kravspecifikation för en mobil karttjänst i kommunal miljö baserad på Skånekartan. De krav som ställs upp i kravspecifikationen för karttjänsten ska uppfylla de behov som finns i hemtjänsten och hemsjukvårdens verksamhet i Skånes 33 kommuner. Kravspecifikationen grundas på en användarundersökning som genomförts. Vidare ställs kraven mot befintliga karttjänstprodukter, som granskats under en produktundersökning.

I en förstudie har kartografi studerats för kartor distribuerade på Internet och kartor på små skärmar. Kartografin för digitala kartor ser annorlunda ut än för papperskartor, där andra frågeställningar måste utredas. En viktig kartografisk frågeställning är generalisering, där man i en karta vill skapa minsta möjliga osäkerhet för kommunikationen mellan användaren och kartan. Målet är att göra kartan så tydlig som möjligt, med så mycket information som krävs för att användaren ska förstå kartan. Denna förstudie ligger till grund för en granskning av Skånekartans möjligheter och begränsningar och dess kartografiska data. I denna förstudie har även mobilitet och IT undersökts, där detta är speciellt relevant vid användandet av mobila terminaler. Det är viktigt att få en bild av en användares rörelse och hur omgivningen påverkar användaren.

Syftet med examensarbetet är att utveckla en kravspecifikation för en mobil karttjänst i kommunal miljö baserad på Skånekartan. Skånekartan är en kartprodukt som tas fram av Geodatacenter Skåne AB i samverkan mellan Skånes 33 kommuner och statliga Lantmäteriet. Produkten är främst framtagen för att användas för planering inom företag och offentliga förvaltning, ruttplanering samt som en bas för turistinformation. Skånekartans databas innehåller aktuell kartinformation med samtliga belägenhetsadresser i Skåne. Olika typer av vägnät är lagrade i databasen, dessa innefattar allmänna vägnätet, det kommunala gatunätet samt alla enskilda vägar.

Som en praktisk del i examensarbetet genomfördes en användarundersökning. Undersökningens syfte är att fastställa de behov som finns i hemtjänsten och hemsjukvården för en mobil karttjänst. Denna undersökning har vidare legat till grund för de krav som fastställts i kravspecifikationen för mobil karttjänst. Datainsamlingen i användarundersökningen utfördes genom personlig intervju, intervju i fokusgrupp samt telefonintervju. De flesta som blev intervjuade har någon samhörighet med hemtjänst och hemsjukvård.

En mindre produktundersökning genomfördes där fyra olika produkter har studerats, främst gällande funktion av tjänsten. Produkterna som granskas är: *MapMate*, *WISEPILOT*, *Wayfinder* och *TomTom mobile 5*. Dessa har valts ut eftersom de anses vara de vanligaste på marknaden vid den aktuella tiden arbetet genomfördes. Syftet med undersökningen är att kontrollera om tjänsterna klarar de krav som fastställts i kravspecifikationen. Därför har en jämförelseanalys gjorts där produkterna har ställts mot kraven i kravspecifikationen.